

Утверждаю:

Директор ЧОУ «Школа языков «Лэнгвидж Пик»

Добрян Ю.А.

Пр.1 от 01.09.2019



## ПОЛОЖЕНИЕ

### ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

ЧОУ «Школа языков «Лэнгвидж Пик»

#### 1. Область применения

1.1. Частное образовательное учреждение «Школа языков «Лэнгвидж Пик» (далее Школа) в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает гражданам и юридическим лицам платные образовательные услуги.

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения Договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования, порядок оплаты за образовательные услуги и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг, и в равной степени распространяется на все категории лиц, обучающихся с полным возмещением затрат, если настоящим Положением не предусмотрено иное.

#### 2. Нормативные ссылки

2.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом ЧОУ «Школа языков «Лэнгвидж Пик», Правилами внутреннего трудового распорядка ЧОУ «Школа языков «Лэнгвидж Пик».

#### 3. Термины, определения и сокращения

3.1. Термины и определения:

**Заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**Исполнитель** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

**Недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**Обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

**Потребитель** - гражданин, имеющий намерение заказать и в дальнейшем использующий услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд.

**Существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

#### **4. Общие положения**

4.1. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

4.2. Школа в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими его деятельность. Данная информация находится на открытом доступе, на сайте ЧОУ «Школа языков «Лэнгвидж Пик» [www.languagepeak.ru](http://www.languagepeak.ru)

4.3. Перечень платных услуг, включая платные дополнительные образовательные услуги, предусмотрен Уставом Школы.

4.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований. Средства, полученные при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим услуги.

4.5. Школа гарантирует Заказчику и Потребителю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора

#### **5. Порядок организации предоставления платных услуг**

5.1. Школа обязан до заключения договора предоставить заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Школа оказывает платные образовательные услуги на основании Договора на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования, который заключается до начала оказания услуг.

5.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения: наименование исполнителя - юридического лица; место нахождения исполнителя; наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика; место нахождения или место жительства заказчика; фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя, его место жительства, телефон; права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и потребителя; полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты; сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности; вид, уровень и (или) направленность образовательной программы; форма обучения; сроки освоения образовательной программы; вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы; порядок изменения и расторжения договора; другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг. Образцы договоров на оказание платных образовательных услуг расположены на открытом доступе, на сайте Школы [www.languagepeak.ru](http://www.languagepeak.ru)

5.4. Договор подписывается всеми сторонами. От имени Школы договор подписывается директором.

5.5. Зачисление производится на основании заключенного договора.

5.7. Зачисление (перевод) граждан в Школу осуществляется в порядке и на условиях, установленных в отношении соответствующей образовательной программы.

5.8. Обучающиеся выполняют обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Школы, правилами внутреннего распорядка Школы, настоящим положением, иными локальными актами Школы.

5.10. Обучающиеся на договорной основе пользуются учебными аудиториями, библиотеками, Школы на равных условиях с другими категориями обучающихся на платной основе.

5.11. Допуск к экзаменационной сессии в каждом периоде обучения возможен лишь при условии оплаты обучения за соответствующий период обучения в порядке, предусмотренном договором.

5.13. Обучающиеся имеют право на освоение соответствующей образовательной программы дополнительного образования в сокращенные сроки на основании индивидуального плана обучения в установленном в Школе порядке.

5.14. Обучающийся может быть отчислен из Школы в связи с истечением нормативного срока обучения, завершением обучения по образовательной программе, прекращением действия договора, расторжением договора за неисполнение договорных обязательств и в других случаях, предусмотренных локальными нормативными актами Школы и договором.

5.15. Отчисление из Школы в связи с расторжением договора на возмездное оказание образовательных услуг в одностороннем порядке Школой из-за неисполнения обучающимся договорных обязательств по его вине производится на основании письменного уведомления (Приложение А). Если по истечении 14 дней с момента уведомления обучающийся не выполнит договорные обязательства (не представит в Школу квитанцию об оплате, либо документы, подтверждающие уважительные причины наличия академической задолженности), Школа в одностороннем порядке отказывается от исполнения договорных обязательств и отчисляет обучающегося.

5.16. В случае предоставления оправдательных документов, либо устранения причин, послуживших поводом к отчислению в текущем периоде, приказ об отчислении может быть отменен и договор считается возобновленным. В иных случаях обучающийся имеет право на повторное зачисление в Школу с заключением нового договора.

5.17. Зачисление (восстановление) обучающегося в Школе, отчисленного за невыполнение условий договора по оплате, производится только после погашения задолженности по ранее действовавшему договору.

5.18. Обучающемуся, освоившему образовательную программу и выдержавшему итоговые аттестационные испытания, выдается соответствующий документ об образовании, в соответствии с заключенным договором.

5.19. Обучающемуся, отчисленному до завершения полного курса обучения, выдается справка об освоении компонентов образовательной программы.

## **6. Правила расчетов**

6.1. Стоимость обучения устанавливается приказом директора на каждый учебный год.

6.2. Школа вправе корректировать стоимость образовательных услуг с учетом инфляционных процессов и/или изменения минимального размера оплаты труда на начало каждого учебного года, а также исходя из реальных затрат на обучение.

6.3. Стоимость образовательных услуг за каждый учебный год, сроки выплаты и величина разовых взносов определяются договором.

6.4. При восстановлении Потребителя в число студентов, оплата обучения устанавливается исходя из цен на обучение, существующих в момент восстановления Потребителя.

6.5. Оплата производится наличными денежными средствами в кассу Исполнителя, либо перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя через любой Банк. Оплата за обучение может быть внесена вперед.

6.6. Если Потребитель после зачисления в Школу не приступил к занятиям и по этой причине был отчислен, то Заказчик возмещает Исполнителю расходы, понесенные им при организации и проведении вступительных испытаний для Потребителя, утвержденные приказом ректора.

6.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

6.8. В случае задержки оплаты на срок более 15 дней, обучение Потребителя приостанавливается, (Потребитель лишается права сдавать зачеты, экзамены, контрольные), а при задержке оплаты на срок более 30 дней - лишается права посещать занятия. Возобновление учебных мероприятий возможно лишь после погашения задолженности по оплате.

6.9. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть

причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

6.10. Входное тестирование при зачислении на курс осуществляется бесплатно.

6.11 В стоимость обучения входят консультации, аудиторные часы, промежуточная и итоговая аттестация в соответствии с утвержденным календарным графиком.

6.12. В случае пропуска обучающимся занятия, возможно проведение индивидуального дополнительного занятия за отдельную плату. Также в случае неявки на итоговую аттестацию (экзамен), проведение отдельной аттестации осуществляется за отдельную плату за счет Заказчика.

## **7. Ответственность заказчика, потребителя**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.